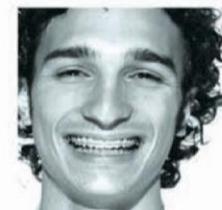


AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA



MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
Da AP Central à AP Local



PAULO NEVES
PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETIVO

01 JULHO 2014



COMO OS CIDADÃOS VÊM O SETOR PÚBLICO?





MAS SERÁ QUE PODEMOS FALAR
NUMA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA?





DIVERSIDADE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

DIFERENTES MINISTÉRIOS, DIFERENTES OBJETOS, DIFERENTES
PÚBLICOS ALVO

COMO TORNAR A DIVERSIDADE INTELIGÍVEL PARA OS CIDADÃOS





LIGAR TODOS OS DIFERENTES MUNDOS DO SETOR
PÚBLICO É UM DOS MAIORES DESAFIOS DA
MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA



VERDADEIRA **COMPLEMENTARIDADE** ENTRE A
ADMINISTRAÇÃO **CENTRAL** E
ADMINISTRAÇÃO **LOCAL**
COMO FACTOR CRÍTICO DE SUCESSO



Modernização Administrativa



GOVERNO ELETRÔNICO



Governo Eletrônico

CENTRALIZAÇÃO DA FUNÇÃO INFORMÁTICA
EM CADA MINISTÉRIO

*ESTABELEECER ARQUITETURAS DE
REFERÊNCIA*

AVALIAÇÃO DE PROJETOS E
DESPESAS TIC

RACIONALIZAÇÃO DE CENTROS DE
DADOS

SERVIÇOS PÚBLICOS EM PONTOS ÚNICOS
DE CONTATO

CRIAÇÃO DO CATÁLOGO DE SOFTWARE DO ESTADO

USO OBRIGATÓRIO DA PLATAFORMA
DE INTEROPERABILIDADE

PROMOVER O USO DE SOFTWARE LIVRE

IMPLEMENTAR PLANO DE ADMINISTRAÇÃO ABERTA

CLOUD COMPUTING NA ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA

**ABORDAGEM TRANSVERSAL PARA PROMOVER A OPTIMIZAÇÃO
DAS TIC NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**



IDENTIFICAÇÃO ELETRÓNICA

PROVAVELMENTE O MAIOR ENABLER DO DESENVOLVIMENTO DO E-GOV EM PORTUGAL (CARTÃO DE CIDADÃO, CHAVE MÓVEL DIGITAL).



PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDADE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



- PLATAFORMA DE INTEGRAÇÃO
- FORNECEDOR DE AUTENTICAÇÃO
- PLATAFORMA DE PAGAMENTOS
- GATEWAY DE SMS



NORMAS ABERTAS

ADOÇÃO DE NORMAS ABERTAS,
CLARIFICANDO O
RELACIONAMENTO DA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM
OS CIDADÃOS.

ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

Lei n.º 36/2011
de 21 de Junho

Estabelece a adopção de normas abertas nos sistemas informáticos do Estado

decreta, nos termos da alínea a) da referida lei, o seguinte:

PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

Resolução do Conselho de Ministros n.º 91/2012

A Lei n.º 36/2011, de 21 de junho, que estabelece a adopção de normas abertas nos sistemas informáticos do Estado, atribui à Agência de Modernização Administrativa, I. P., a elaboração do Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital, doravante designado por Regulamento, a aprovar por resolução do Conselho de Ministros. De acordo com a referida lei, este Regulamento define as especificações técnicas e formatos digitais a adotar pela Administração Pública.

adopção de normas abertas digitais na Administração e tecnológica dos cidadãos e interoperabilidade dos sistemas



GPTIC NA AP LOCAL

APESAR DE ACONTECER NUMA BASE VOLUNTÁRIA, ALGUMAS AUTARQUIAS TÊM UTILIZADO AS ORIENTAÇÕES DO GPTIC.



SAMA

OS PROJETOS FINANCIADOS PELO SISTEMA DE APOIO À MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA TÊM TAMBÉM EM CONSIDERAÇÃO GUIDELINES A ESTE RESPEITO.



SIMPLIFICAÇÃO



SIMPLIFICAÇÃO

LICENCIAMENTO ZERO



OBJETIVOS:

DESMATERIALIZAÇÃO DE VÁRIOS PROCEDIMENTOS RELACIONADOS COM LICENCIAMENTO DE ATIVIDADES ECONÓMICAS, PROMOVENDO O AUMENTO DE COMPETITIVIDADE.

SIMPLIFICAÇÃO

SIMPLIFICAR

NOVO PROGRAMA DE SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA ASSENTARÁ TAMBÉM NA ÍNTIMA LIGAÇÃO ENTRE A AP CENTRAL E A AP LOCAL.

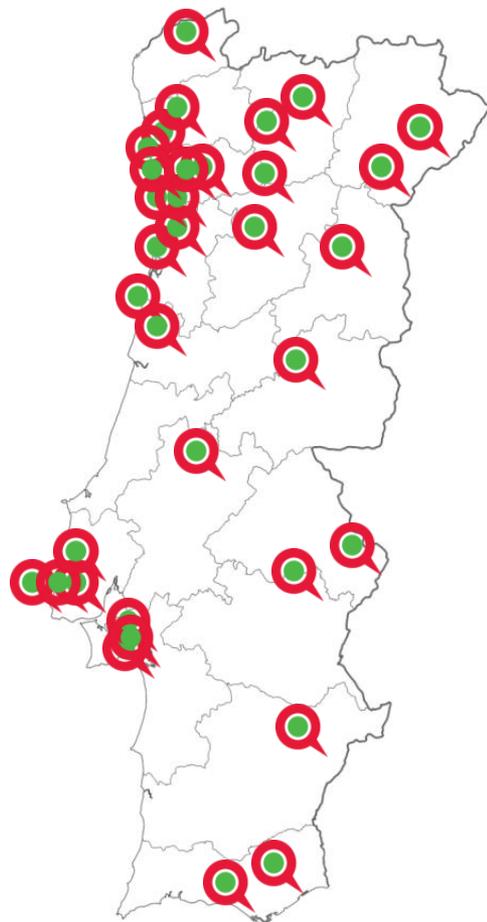




ATENDIMENTO



ATENDIMENTO



ATENDIMENTO PRESENCIAL

35 LOJAS DO CIDADÃO
+ DE 100 BALCÕES MULTISERVIÇOS
28 ESPAÇOS DO CIDADÃO

PARCERIAS COM OS MUNICÍPIOS

PROGRESSIVO APROFUNDAMENTO, COM PARTILHA
DE RESPONSABILIDADES NA GESTÃO.

LOJA DO CIDADÃO DE RIO MAIOR É UM BOM
EXEMPLO A ESTE RESPEITO.

ATENDIMENTO

ATENDIMENTO ONLINE

PORTAL DO CIDADÃO
PORTAL DA EMPRESA

The screenshot displays the 'Portal do Cidadão' and 'Portal da Empresa' interfaces. The top navigation bar includes links for 'Loja do Cidadão', 'Cartão de Cidadão', and 'Portal da Empresa'. The main content area is divided into several sections:

- Autenticação:** A section for logging in with 'Cartão de Cidadão' using a 'Utilizador' and 'Palavra-chave', with options for 'Novo registo' and 'Recuperar a palavra-chave'.
- Serviços Online:** A list of services including 'Abono de família para crianças e jovens (SS)', 'Alteração de morada', 'Cartão Europeu de Seguro de Doença da ADSE', 'Consulta médica no centro de saúde - marcação', 'Vigilância de residência nas férias de verão', and 'Acesso Rápido a Serviços'.
- Dossiers em Destaque:** A section for featured dossiers.
- Portal da Empresa:** A section for business services with the tagline 'Tudo, em menos de nada.' and sub-sections for 'criação', 'gestão', 'expansão', 'extinção', 'empresa online', and 'espaço empresa'.
- Eu Cidadão e ...:** A section for citizen services, including 'a minha Cidadania' and 'a minha Família'.

At the bottom, there is a 'Bem-vindo ao seu Portal da Empresa' message and a note about the availability of services on the portal.

POSSIBILIDADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIÇOS ELETRÓNICOS MUNICIPAIS
NO NOVO PORTAL DO CIDADÃO (EM ANÁLISE)

ATENDIMENTO

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

CENTRO CONTACTO DO CIDADÃO E DA EMPRESA

DÁ SUPORTE ÀS ATIVIDADES DAS LOJAS DO CIDADÃO E À INFORMAÇÃO SUPORTADA NO PORTAL DO CIDADÃO E EMPRESA. RECEBE ATUALMENTE MAIS DE 1000 CHAMADAS DIÁRIAS.



ATENDIMENTO

LOJA MÓVEL

PROJETO INOVADOR DE
DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIÇOS
PÚBLICOS

EM PARCERIA COM:

- CÂMARA MUNICIPAL DE PALMELA
- INSTITUTO DOS REGISTOS E DO NOTARIADO



ATENDIMENTO

CARRINHAS DO CIDADÃO E PORTUGAL PORTA A PORTA

PROJETOS PILOTO DECISIVOS PARA A
DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIÇOS
PÚBLICOS EM ZONAS DE BAIXA
DENSIDADE POPULACIONAL.



ATENDIMENTO



ESPAÇO DO CIDADÃO



- Aproveita elevado nível de digitalização de serviços públicos
- Mais de 20 entidades públicas e privadas envolvidas, tais como: ISS, IMT, SNS, ACT, ADSE, etc.
- Colaboração entre AMA, Municípios, Associações de Comércio e CTT



ATENDIMENTO

INFO-INCLUSÃO

ATRAVÉS DO ATENDIMENTO MEDIADO NOS ESPAÇOS DO CIDADÃO, UM NOVO IMPULSO SERÁ DADO NOS DOMÍNIOS DO EGOV INCLUSIVO.



MAPA DO CIDADÃO (em breve)



ATENDIMENTO

- CRIAÇÃO DE UM “MAPA DE SERVIÇOS PÚBLICOS” PARA WEB E DISPOSITIVOS MÓVEIS
- INFORMAÇÃO SOBRE CONTATOS, HORÁRIOS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS
- BUSCA DE INFORMAÇÃO POR ENTIDADES, LOCAIS E SERVIÇOS
- GEOREFERENCIAÇÃO DE SERVIÇOS

ATENDIMENTO

A DISPONIBILIZAÇÃO DE **INFORMAÇÃO AGREGADA DA AP CENTRAL E LOCAL** NO MAPA DO CIDADÃO PERMITIRÁ QUE O VERDADEIRO FOCO DO SERVIÇO SE SITUE NO CIDADÃO.



NOTA CONCLUSIVA

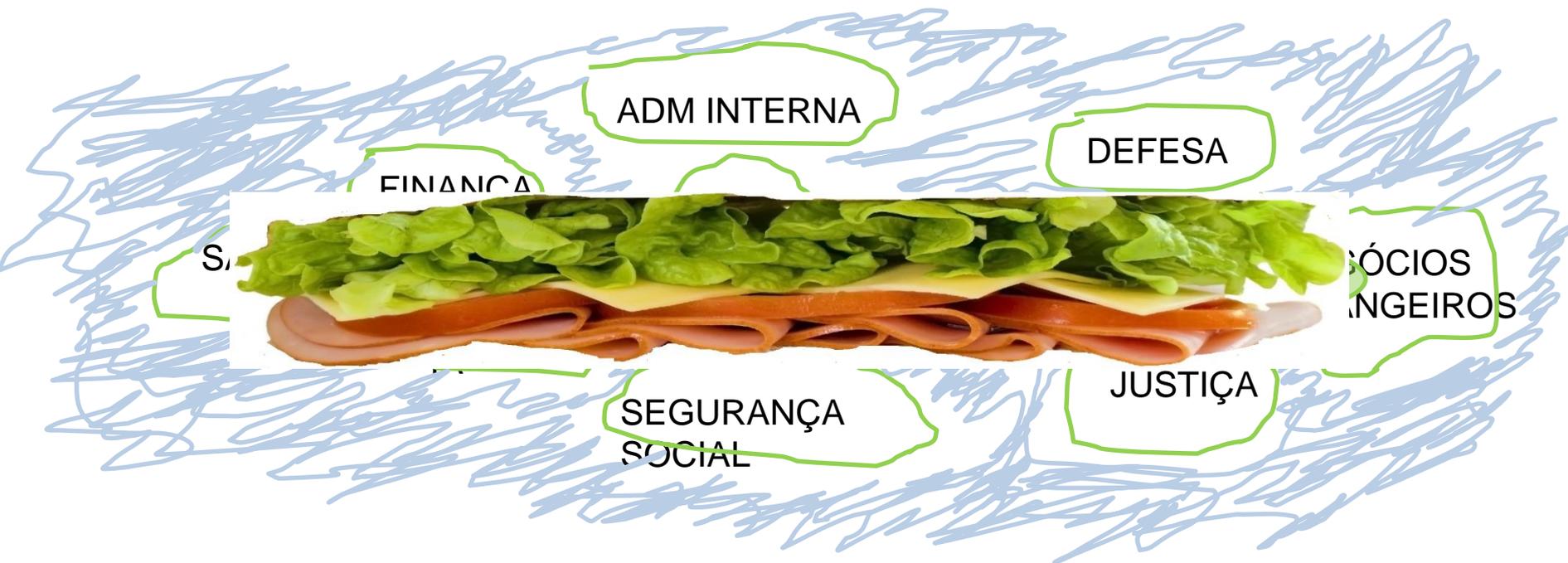




ADMINISTRAÇÃO ABERTA + SIMPLES + PRÓXIMA

- CADASTRO ONLINE DA AP
- CHAVE MÓVEL DIGITAL
- LINHA DO CIDADÃO
- ...

DIPLOMAS RECENTEMENTE APROVADOS REPRESENTAM UM NOVO IMPULSO À MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA



Efeito Sanduiche

Bottom-Up & Top Down Approach

AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA



:: OBRIGADO ::



PAULO NEVES
PAULO.NEVES@AMA.PT

LISBOA, 01 JULHO 2014

