



PARQUES DE SINTRA

MONTE DA LUA

**Um modelo único de
gestão do Património
Natural e Cultural**

José Lino Ramos
Administrador
Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A.

Parques de Sintra – Monte da Lua, SA

- Criada em 2000 (DL 215/2000, 2 de setembro) – na sequência da classificação da Paisagem Cultural de Sintra pela UNESCO (em 1995)
- Capitais exclusivamente públicos
- Responsável pela gestão das principais propriedades públicas na área
- Reúne as principais instituições públicas responsáveis pelo património em Sintra

Acionistas (DL 205/2012, 31 de agosto):

- | | |
|--|-----|
| • Direção-Geral do Tesouro e das Finanças / Estado | 35% |
| • Instituto de Conservação da Natureza e Florestas | 35% |
| • Turismo de Portugal | 15% |
| • Câmara Municipal de Sintra | 15% |

Parques de Sintra – Monte da Lua, SA

Missão:

- Compreender
- Proteger
- Restaurar
- Manter
- Divulgar
- Abrir à fruição pública



Propriedades sob gestão



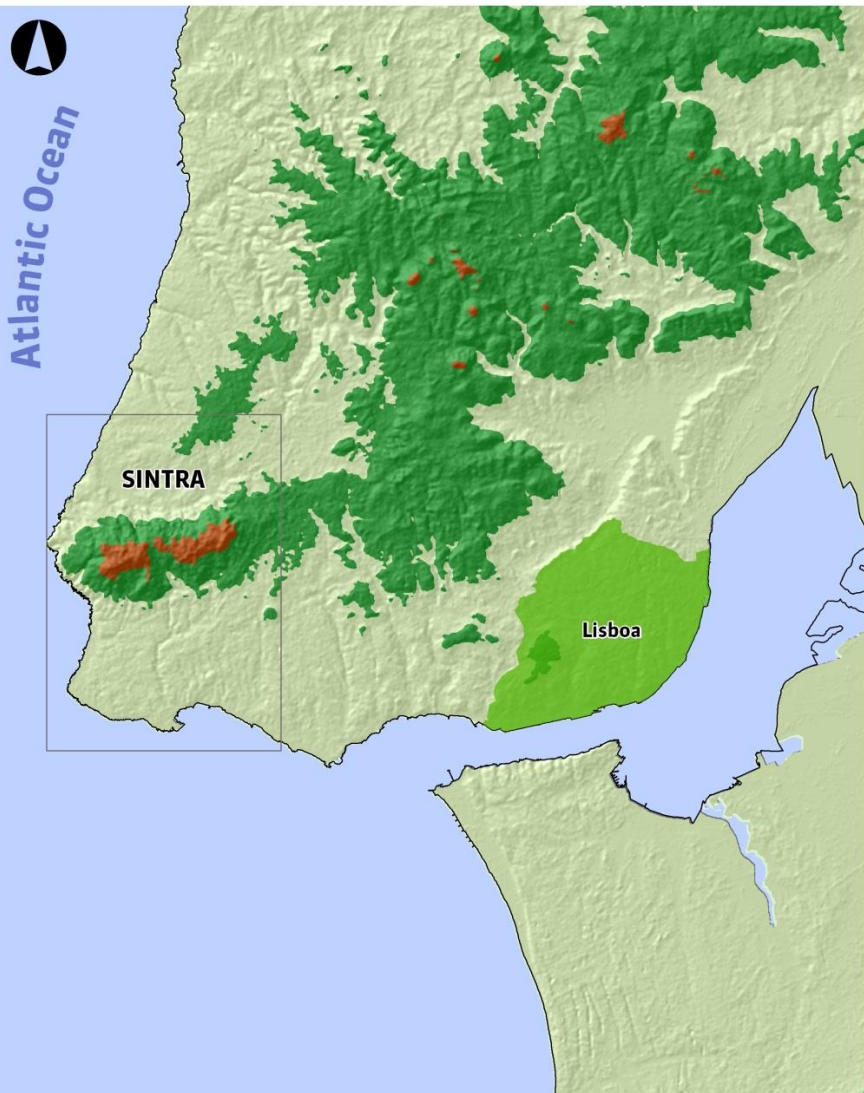
Parques de Sintra
Monte da Lua



Localização da Paisagem

Cultural de Sintra:

a 30 minutos minutos de Lisboa





PARQUE E PALÁCIO NACIONAL DA PENA



PALÁCIO NACIONAL DA PENA
Salão Nobre



PARQUE DA PENA
Templo das Colunas



PARQUE DA PENA
Feteira da Rainha



CHALET DA CONDESSA D'EDLA



CHALET DA CONDESSA D'EDLA
Quarto das Rendas



PARQUE DA PENA – QUINTA ORNAMENTAL



QUINTA DA PENA
Abegoaria e Turismo Equestre

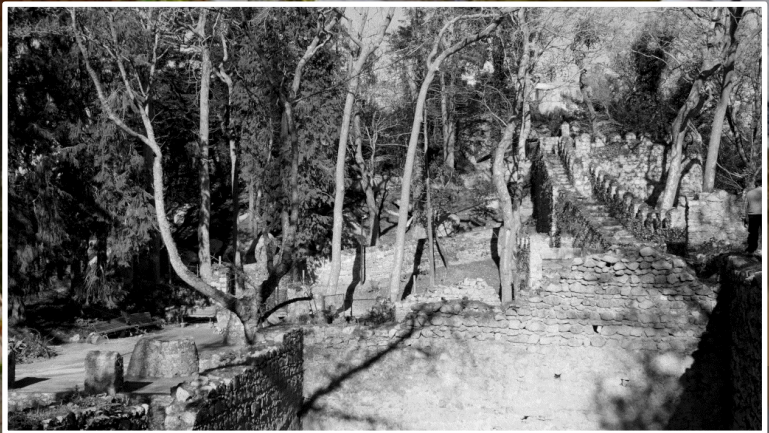


CASTELO DOS MOUROS



CASTELO DOS MOUROS

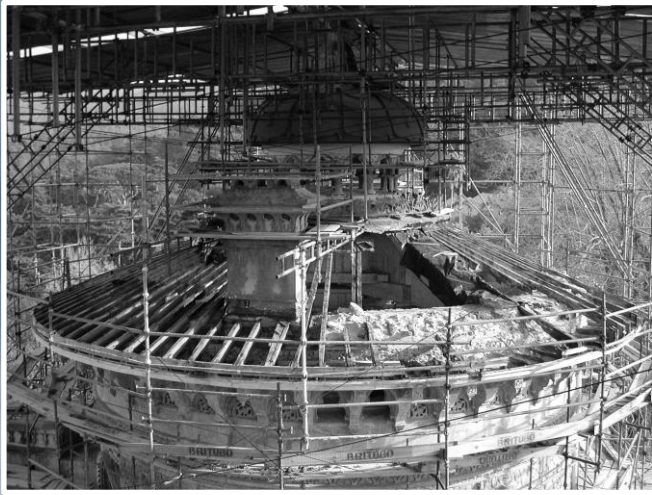
Vista aérea sobre o castelo e o centro histórico de Sintra



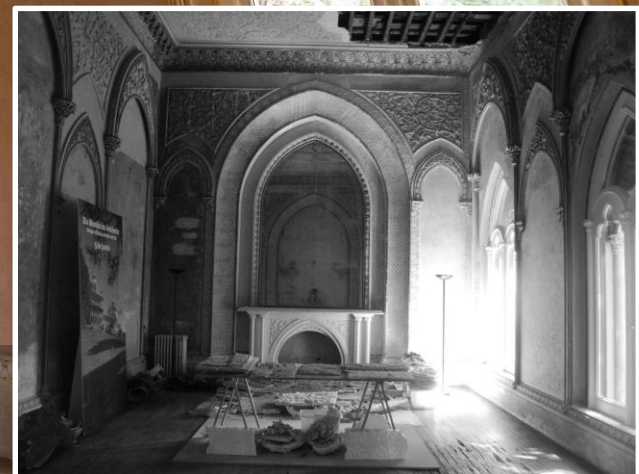
CASTELO DOS MOUROS
Centro de Apoio ao Visitante



CASTELO DOS MOUROS | Igreja de S. Pedro de Canaferrim
Centro de Interpretação da História do Castelo (musealização arqueológica)



PARQUE E PALÁCIO DE MONSERRATE



PALÁCIO DE MONSERRATE
Sala de estar



PARQUE DE MONSERRATE

Relvado

QUINTINHA DE MONSERRATE



CONVENTO DOS CAPUCHOS



CONVENTO DOS CAPUCHOS

Coro Alto



PALÁCIO NACIONAL DE SINTRA



PALÁCIO NACIONAL DE SINTRA

Sala dos Cisnes



VILLA SASSETTI



VILLA SASSETTI



VILLA SASSETTI

Acesso pedestre ao Castelo dos Mouros e ao Parque da Pena



PALÁCIO NACIONAL DE QUELUZ



PALÁCIO NACIONAL DE QUELUZ
Fachada de Cerimónias e Jardim Pênsil



PALÁCIO NACIONAL DE QUELUZ

Sala do Trono



PALÁCIO NACIONAL DE QUELUZ

Quarto D. Quixote – onde nasceu e morreu D. Pedro IV de Portugal, 1º Imperador do Brasil 32



Creative
Europe



PALÁCIO NACIONAL DE QUELUZ
Jardim Botânico



1.500 obras (do séc. XVI ao séc. XX),
algumas de grande raridade.
200 gravuras e estampas originais.

PALÁCIO NACIONAL DE QUELUZ

Biblioteca de Arte Equestre D. Diogo de Bragança, 8º Marquês de Marialva



ESCOLA PORTUGUESA DE ARTE EQUESTRE



ESCOLA PORTUGUESA DE ARTE EQUESTRE
Sedeada no Palácio Nacional de Queluz



ESCOLA PORTUGUESA DE ARTE EQUESTRE

Picadeiro Henrique Calado, em Belém (Lisboa) - Espetáculos



ESCOLA PORTUGUESA DE ARTE EQUESTRE

Picadeiro Henrique Calado, em Belém (Lisboa) – Cavalariças do Pátio da Nora



Novos projetos
CABO DA ROCA



Novos projetos
PENINHA



Novos projetos

PERÍMETROS FLORESTAIS DA SERRA DE SINTRA E DA PENHA LONGA (470ha)

Novos projetos

PERÍMETROS FLORESTAIS DA SERRA DE SINTRA E DA PENHA LONGA (470ha)

Criação de um parque urbano
de cerca de 900ha
para ligar três municípios:
Sintra, Amadora e Oeiras.

Novos projetos

MATINHA DE QUELUZ | EIXO VERDE E AZUL

Modelo de gestão:

- O capital social é **exclusivamente público**
- A empresa **não recebe contributos do Orçamento do Estado**
- Depende **inteiramente das receitas** provenientes de: bilheteiras, cafetarias, lojas e aluguer de espaços para eventos
- Sempre que possível, a PSML **candidata investimentos a fundos** nacionais ou europeus
- Modelo de gestão de património **único** em Portugal
- O património que lhe está confiado é reconhecido pela UNESCO como **Património Mundial**
- Gere património natural e cultural **diverso** situado num **perímetro delimitado**

Estrutura e equipa:

- Cerca de 300 pessoas
- Competências diversificadas
- Multiplicidade de projetos
- Equipas especializadas permitem respostas rápidas a novas necessidades
- Equipa jovem (média de 38,7 anos de idade), competente e motivada
- Protocolos com Universidades e Laboratórios
- Programas de responsabilidade social corporativa:
 - Projeto **Parques de Sintra Acolhem Melhor** – boas práticas do turismo acessível e da igualdade no acesso ao património natural e construído
 - Projeto **Património Gera Inclusão** – protocolo com a Direção Geral de Serviços Prisionais (contratação de reclusos em final de pena)
 - Manutenção de Jardins de Monserrate e da Pena – protocolos para **integração laboral de cidadãos com deficiência**

Método de gestão:

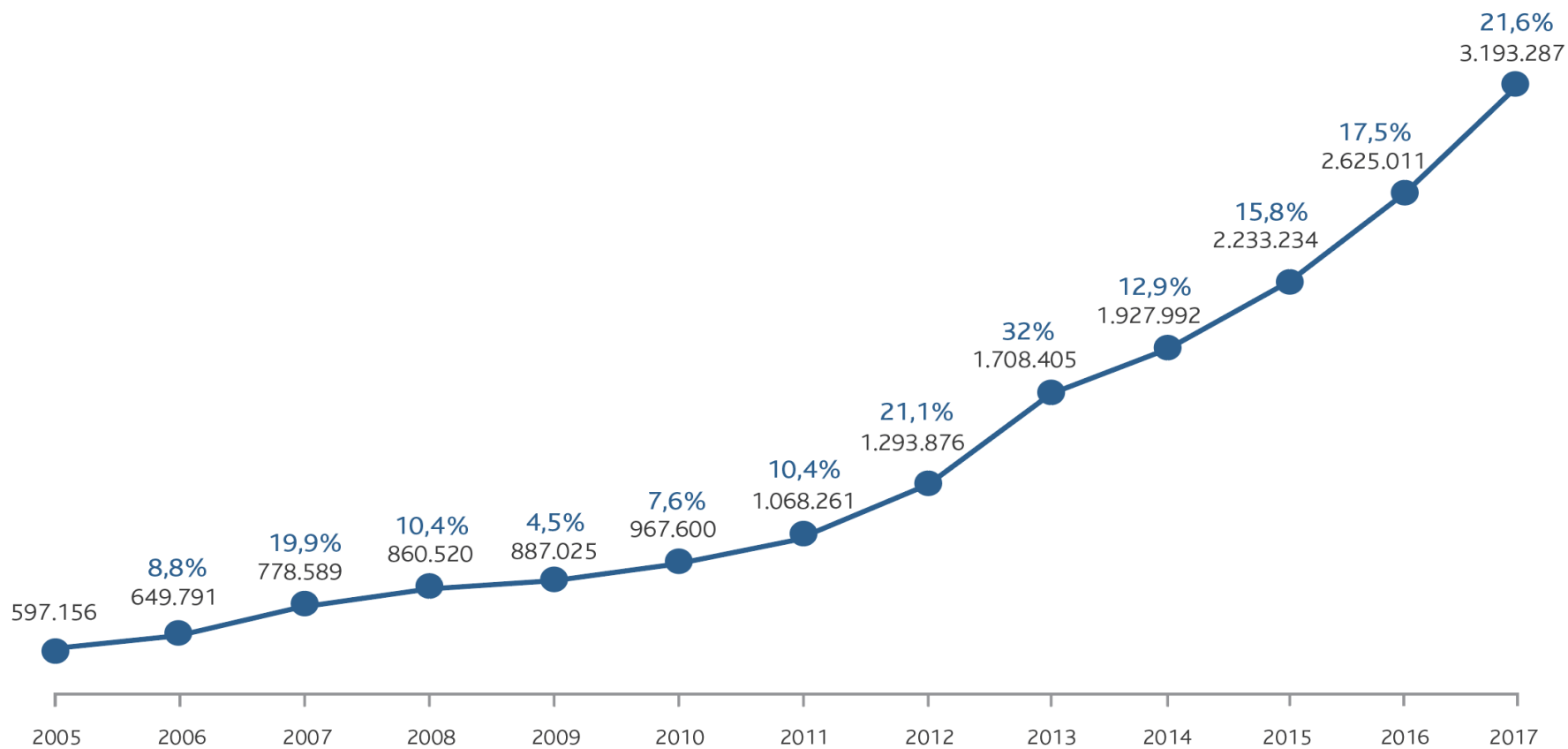
- Realizar obras à vista do público (“Aberto para obras”)
- Para cada projeto, escolher a melhor abordagem (in-house / outsourcing)
- Equipa técnica da empresa define os projetos, contratualiza as empreitadas/serviços e supervisiona os trabalhos
- Dimensão dos contratos gerível de acordo com a capacidade de fiscalização
- Investir de acordo com os recursos gerados
- **Oferecer mais e melhores serviços e experiências aos visitantes**
- Informar e comunicar
- Monitorizar a satisfação

Estratégia para a sustentabilidade do Património e da Empresa:



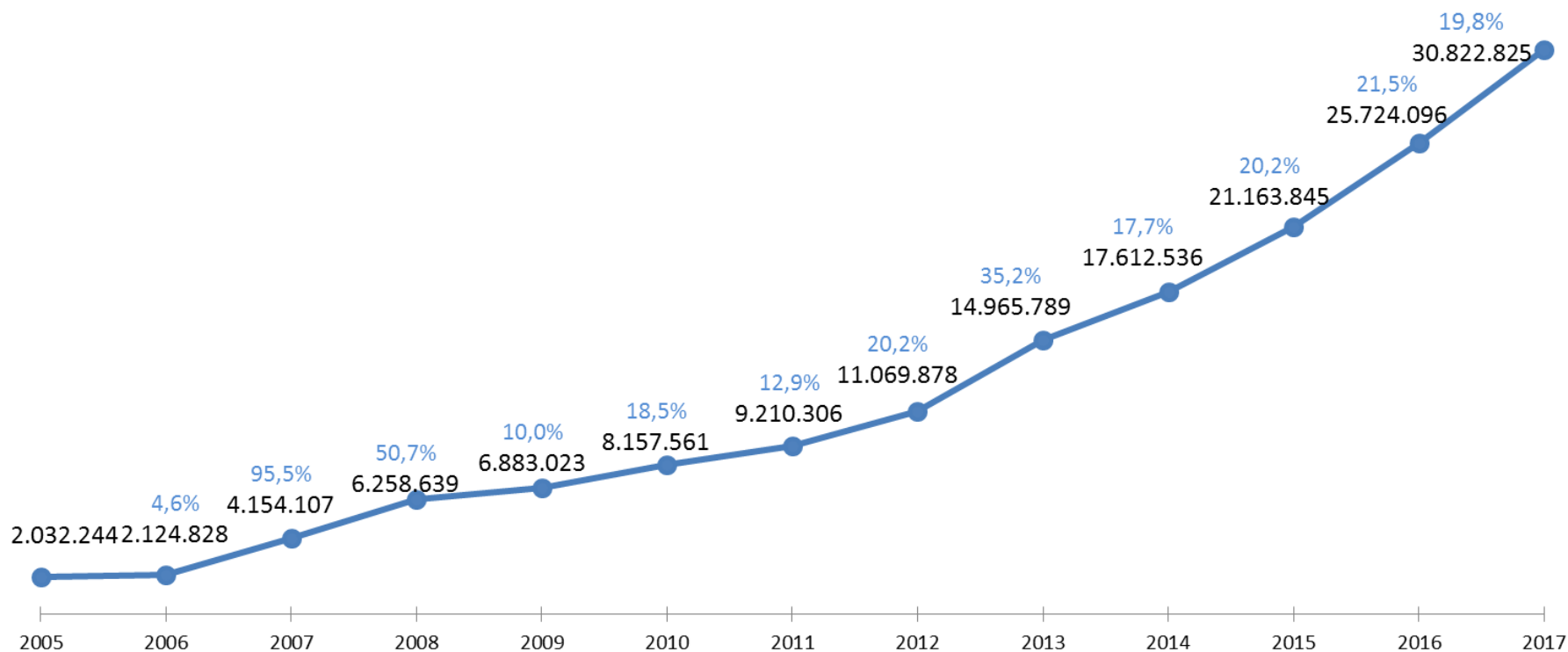
Resultados

Visitas | 2005-2017



Resultados

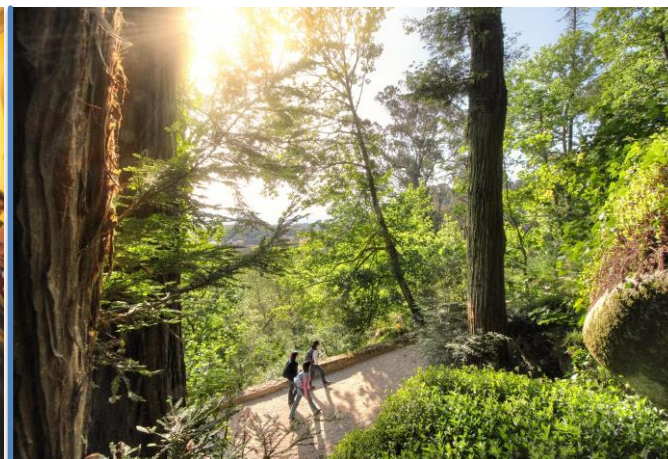
Receitas | 2005-2017 (Euros)



Serviços e atividades



Visitas com guias especializados



Visitas livres



Visitas educacionais



Educação para a sustentabilidade



Serviços e atividades



Temporada de Música Erudita



Cinema



Exposições



Espetáculos

Serviços e atividades



Turismo equestre



Passeios de charrete



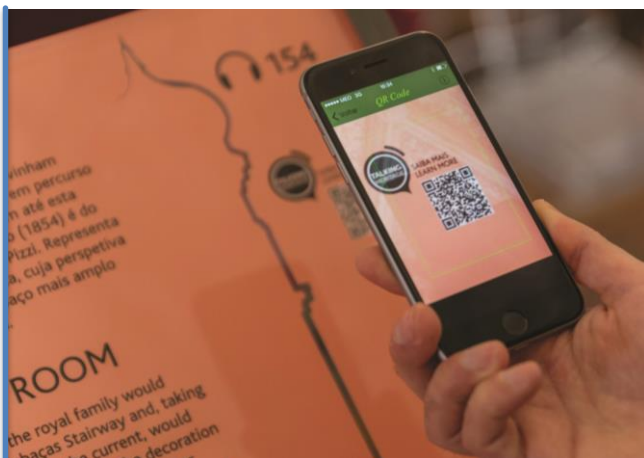
Reserva de burros



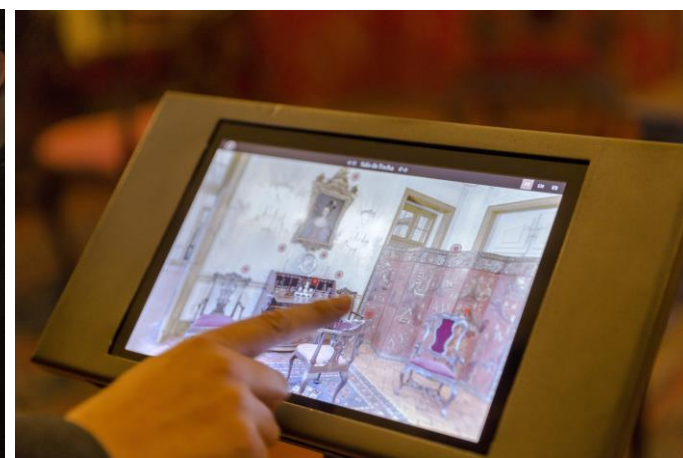
Circuitos hop-on hop-off - veículos elétricos



Serviços e atividades



Apoio multimédia à visita



Cursos e workshops



Ações de voluntariado



Serviços e atividades



Lojas



Cafetarias



Restaurantes



Cedência de espaços para eventos

Responsabilidade social | Património acessível



Elevadores



Plataformas elevatórias



Rampas amovíveis



Veículos acessíveis



Tração para cadeiras de rodas
(até 20% de inclinação)

Responsabilidade social | Património acessível



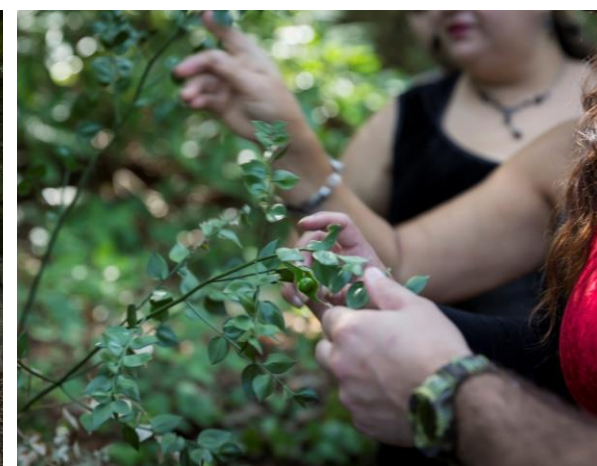
Maquetes táteis



Formação em língua gestual



Visitas guiadas com intérprete de língua gestual



Responsabilidade social | Proteção ambiental



Proteção da biodiversidade



Energias renováveis



Cavalos de trabalho

Principais prémios e distinções

Prémios da União Europeia para o Património Cultural / Europa Nostra

- **Projeto de reabilitação do Jardim Botânico do Palácio Nacional de Queluz** na categoria “Conservação” + Prémio da Escolha do Público | 2018
- **Projeto de restauro do Chalet e Jardim da Condessa d’Edla** – categoria “Conservação” | 2013

Atribuídos ao projeto “Parques de Sintra Acolhem Melhor”

- **Prémio “Diversity Champion”** pela Diversiton.All | 2017
- **Prémio “Reconhecimento de boas práticas em Responsabilidade Social”** pela Associação Portuguesa de Ética, na categoria “Direitos Humanos” | 2017
- **Prémio “Boas Práticas”** da Design For All Foundation, na categoria “Espaços, produtos e serviços em uso” | 2016
- **Vencedor Prata do Prémio IAUD** (International Association For Universal Design Award) na categoria “Design de Espaço Público” | 2016
- **Prémio Acesso Cultura** – categoria “Acessibilidade Física” | 2015
- **Prémio da Fundação Design For All** – “Good Practice 2015” | 2015

MELHOR EMPRESA DO MUNDO EM CONSERVAÇÃO
WORLD'S LEADING CONSERVATION COMPANY

VENCEDOR WINNER





PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA, S.A.

info@parquesdesintra.pt

www.parquesdesintra.pt

    [parquesdesintra](#)